

Projekt umowy

zawarta w dniu 2020 r. w Suwałkach pomiędzy Zarządem Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o.o., ul. Wigierska 32, 16-400 Suwałki, NIP 844-235-62-87, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000616330, reprezentowaną przez:

Jarosława Lebediew - Prezesa Zarządu

zwaną dalej „Zamawiającym”

a prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie
- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zrealizuje dostawę, instalację, uruchomienie i wdrożenie serwera telekomunikacyjnego firmy Platan model Libra stanowiącego rolę centrali telefonicznej oraz 38 telefonów VoIP Platan dla Zarządu Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o.o.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich prac terminowo, profesjonalnie z należytą starannością zgodnie z umową, wskazaniem i zaleceniami Zamawiającego, obowiązującymi przepisami, zasadami wiedzy technicznej i uzgodnieniami dokonanyymi w trakcie realizacji umowy oraz przy użyciu sprzętu i siły roboczej spełniającej standardy i wymagania jakościowe wynikające z właściwych norm i przepisów prawa.
4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przedmiotem zamówienia i nie wnosi zastrzeżeń do zakresu i ilości prac.

§ 2

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Wszelkie koszty dostarczenia przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
3. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie protokół odbioru, przygotowany przez Wykonawcę, podpisany przez przedstawicieli stron.

§ 3

1. Za wykonane czynności określone w § 1 umowy ustala się wynagrodzenie dla Wykonawcy w kwocie brutto: zł., (słownie:)
płatne na rachunek bankowy Wykonawcy nr zamieszczony w Wykazie podatników VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, obowiązujące podatki i inne opłaty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Podstawą wystawienia faktur będzie protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego, i Wykonawcę potwierdzający wykonanie prac zgodnie z umową.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się wypłacić przelewem na rachunek Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

§ 4

Warunki dotyczące sprzętu i oprogramowania:

1. Okres gwarancji producenta na centralę telefoniczną co najmniej 24 miesiące bez dodatkowych przeglądów płatnych (jeżeli takie są wymagane należy je uwzględnić w ofercie) oraz 12 miesięcy na pozostały dostarczony sprzęt (szafy, aparaty systemowe, patchpanele itp.) począwszy od daty protokolarnego bezusterkowego odbioru instalacji, wdrożenia i uruchomienia centrali.
2. Miejsce świadczenia gwarancji to siedziba Zamawiającego.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po terminie określonym w ust. 1, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
4. Sprzęt ma być dostarczony, uruchomiony i skonfigurowany kosztem i staraniem Wykonawcy.
5. Przedmiot zamówienia musi posiadać: kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi, aprobaty techniczne, certyfikaty itp. oraz inne niezbędne dokumenty.

§ 5

1. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania czynności wymienionych w § 1 innym osobom wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego oraz podpisania przez te osoby oświadczenia o zachowaniu poufności zgodnej z § 6 niniejszej umowy i przekazania tego oświadczenia Zamawiającemu.
2. Wykonawca oświadcza, iż zobowiązuje się powierzyć wykonanie czynności objętych niniejszą umową wyłącznie podmiotom i osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia, wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania zastępcy jak za swoje własne działania i zaniechania.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności o wszelkich informacjach o Zamawiającym, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy przez czas trwania umowy oraz po jej ustaniu.
2. Wykonawca ma obowiązek przeszkolenia swojego personelu oraz innych osób biorących udział w wykonywaniu umowy z zakresu ochrony danych osobowych, a Zamawiający uprawniony jest do weryfikowania wiedzy i zachowań Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 7

1. Strony przewidują kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
 - 2) za opóźnienie w wykonaniu określonego w umowie przedmiotu umowy w wysokości 3,0%, wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji w wysokości 6,0 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,

- 4) jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie 14 dni od daty wyznaczonej na ich usunięcie przez Zamawiającego, to Zamawiający może zlecić usunięcie ich osobie trzeciej na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.
 - 5) powyższe kary nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wartości wyrządzonej szkody.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z należnego wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy. Wykonawca będzie zwolniony od skutków nieterminowego wykonania przedmiotu umowy o ile udowodni, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które nie odpowiada.

§ 8

Umowne prawo odstąpienia od umowy:

- 1) Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął prac w terminie 7 dni od daty określonej w § 2 ust. 1 umowy lub przerwał realizację prac i nie kontynuuje ich przez okres 7 dni z własnej winy,
- 2) odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

Wszelkie zmiany treści umowy dokonywane będą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Spory wynikające w toku realizacji niniejszej umowy jak również spory z nią związane rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Wykonawca nie może bez pisemnej (pod rygorem nieważności) i uprzedniej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią żadnej wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.

§ 13

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Opis przedmiotu zamówienia

I. Postanowienia ogólne

Przedmiotem zapytania ofertowego jest dostawa, instalacja, uruchomienie i wdrożenie serwera telekomunikacyjnego firmy Platan model Libra stanowiącego rolę centrali telefonicznej oraz 38 telefonów VoIP Platan dla Zarządu Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o.o. wraz z zapewnieniem automatycznej dystrybucji ruchu i infolinii w serwerze Libra (skonfigurowanie centrali), ze szczególnym uwzględnieniem obsługi połączeń w zakresie niezbędnym do zgłaszania awarii bezpośrednio do pracowników realizujących prace konserwacyjne poza godzinami pracy wg założeń Zamawiającego.

II. Przedmiot zamówienia

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowy sprzęt, posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych producenta kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca dostarczy sprzęt pochodzący z oficjalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży. Stosowne dokumenty gwarancyjne Wykonawca dostarczy wraz z dostawą sprzętu. Zamawiający wymaga, aby sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy posiadał świadczenia gwarancyjne oparte na odpowiednio standardowej lub rozszerzonej gwarancji, zapewnionej przez producenta sprzętu.
2. Przedmiot zamówienia musi posiadać: kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi, aprobaty techniczne, certyfikaty itp. oraz inne niezbędne dokumenty. Winien być wyposażony we wszystkie niezbędne elementy (przyłącza, kable itp.) konieczne do uruchomienia i pracy u Zamawiającego w celu, do którego przedmiot zamówienia jest nabywany. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia muszą być sporządzone w języku polskim w formie drukowanej lub elektronicznej w formacie pdf. Zamawiający dopuszcza przedstawienie kart katalogowych lub opisów technicznych w języku powszechnie przyjętym w handlu międzynarodowym, jeżeli nie są dostępne w języku polskim.

Wymagania dla serwera telekomunikacyjnego firmy Platan model Libra stanowiącego rolę centrali telefonicznej oraz 38 telefonów VoIP Platan.

III. Konfiguracja sprzętowa:

- Modułowa budowa – dołączanie kolejnych jednakowych modułów (półek) rozszerzeń - nie występują półki główne i podrzędne.
- Uniwersalność kart wyposażenia – dowolna karta może być zainstalowana w dowolnym slotcie. Wyjątek może stanowić karta procesora.
- Obudowa zapewniająca montaż w szafie lub stojaku RACK 19”.
- Możliwość wymiany kart wyposażenia bez konieczności wyłączenia zasilania centrali telefonicznej.

Wymagana konfiguracja sprzętowa centrali oraz możliwości dalszej rozbudowy:

- wyposażenie wewnętrznych portów analogowych 4 z możliwością rozbudowy o 100 portów;
- 4 wyposażenia ISDN BRA z sygnalizacją DSS1 z możliwości rozbudowy do 8;
- 38 portów VOIP do obsługi łączy SIP - IP ;
- 38 porty VoIP dla przyłączenia aparatów VoIP;
- oprogramowanie umożliwiające nagrywanie 2 kanałów rozmownych z możliwością rozbudowy do 100 kanałów wraz z dedykowanym oprogramowaniem umożliwiającym administrację, nadzór i zarządzanie nagranyymi rozmowami oraz nośnikiem danych;
- możliwość rozbudowy o zintegrowane wyposażenia (bramki) GSM rozumiane jako wbudowane interfejsy w pełni zarządzane z oprogramowania konfiguracyjnego centrali;
- możliwość rozbudowy o moduł sterowania urządzeniami zewnętrznymi umożliwiający sterowanie w zakresie włączania/wyłączania niezależnych urządzeń elektrycznych przy pomocy kodów z dowolnego telefonu przyłączonego do centrali;
- obsługa cyfrowych aparatów systemowych podłączonych do centrali za pomocą jednoparowych kabli telefonicznych;
- centrala musi umożliwiać sieciowanie z wykorzystaniem technologii VoIP z protokołem SIP z utworzeniem jednolitego spójnego systemu telekomunikacyjnego;
- zasilanie rezerwowe zapewniające nieprzerwaną pracę centrali, przez co najmniej 5 godzin w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej;
- w przypadku całkowitego zaniku zasilania i ponownego przywrócenia zasilania centrala uruchomi się w pełnym zakresie realizowanych usług w czasie nie dłuższym niż 90 sekund;
- port Ethernet pozwalający na zdalne zarządzanie, konfigurację, diagnostykę, pobieranie danych taryfikacyjnych poprzez sieć IP;
- wyprowadzenie portów abonenckich centrali wykonane na gniazdach RJ45. Powinno umożliwiać bezpośrednie łączenie z siecią strukturalną. Jeśli centrala posiada inny sposób wyprowadzenia portów należy przewidzieć odpowiednią liczbę patchpaneli do wyprowadzenia wszystkich portów centrali;
- Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej jako platformy programowej (np. opartej na Asterisk) i realizacji wymaganych wyposażań analogowych poprzez bramki VOIP;
- oferowane urządzenie musi posiadać deklarację zgodności z dyrektywą 1999/5/EC R&TTE oraz musi spełniać wymagania wymienionych norm: EN 55022:2006, EN 55024:2008, EN 61000-6-1:2007, EN 61000-6-3:2007, EN 60950:2006, EN 61000-3-2:2006, EN 61000-3-3:2008.

IV. Funkcjonalność:

Usługi realizowane przez centralę telefoniczną:

- możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD);
- usługa MSN/DDI dla łączy ISDN oraz SIP trunk VoIP;

- usługa DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej;
- automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX-u na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN;
- obsługa protokołu T.38 do transmisji faksów z wykorzystaniem łączy VoIP umożliwiającego jednoczesną transmisję dla co najmniej 4 faksów;
- usługa CLIP oraz CLIR – dla wszystkich rodzajów wyposażeń;
- wybór najtańszej drogi połączenia - usługa ARS/LCR - możliwość konfiguracji 4 odrębnych schematów;
- ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich dla wybranych numerów wewnętrznych;
- bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 998, 997 itp.;
- połączenie tranzytowe.

Usługa rezerwacji:

- dostępu do linii miejskiej w przypadku jej zajętości,
- połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym,
- zamawianie połączeń:
- za pośrednictwem sekretarki,
- automatyczne poprzez wybór kodu usługi dla połączeń wewnętrznych i miejskich,
- bezpośrednio wywołanie na głośnik aparatu systemowego,
- REDIAL - powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego,
- korzystanie z banków numerów skróconych – możliwość zdefiniowania 1000 numerów skróconych;
- blokowanie lub ograniczenie wyjścia na miasto z danego telefonu (OCB),
- logowanie abonenta wirtualnego na czas jednej rozmowy miejskiej,
- połączenia konferencyjne
- trójstronne (3PTY) – np. jeden abonent centrali oraz dwóch spoza centrali
- konferencja dla 32 uczestników – po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej
- wywołanie grupowe – po wybraniu odpowiedniego kodu centrala dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji;
- przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu gdy jest wolny lub zajęty,
- połączenia zwrotne (konsultacje),
- połączenie oczekujące (CW),

HOLD – zawieszenie rozmowy miejskiej,

- transferowanie połączenia na linię miejską,
- przechwytywanie połączeń
- w ramach zdefiniowanej grupy (hunting)
- określonego abonenta wewnętrznego,
- przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
- bezwarunkowe (CFU),
- gdy zajęty (CFB),
- gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR)

- możliwość tworzenia grup wspólnego wywołania
- umożliwiających kierowanie połączeń do grupy użytkowników z określoną strategią dzwonienia lub przy wykorzystaniu usługi równomiernej dystrybucji ruchu
- logowanie do i wylogowywanie się z grupy wspólnego wywołania, użytkownik wewnętrzny ma mieć możliwość logowania się do wielu grup wspólnego wywołania
- monitorowanie stanu zajętości grupy wspólnego wywołania na aparacie systemowym.
- DND - usługa NIE PRZESZKADZAĆ.
- możliwość tworzenia dowolnych planów numeracji, poszczególne numery mogą mieć różne długości w zakresie od jednej do 16 cyfr (np. numer publiczny może być jednocześnie numerem wewnętrznym).
- możliwość przypisania do jednego numeru wewnętrznego do czterech różnych urządzeń takich jak aparaty systemowe, telefony analogowe, telefony ISDN, telefony VoIP, softphone, telefony komórkowe. Dla połączeń wychodzących z dowolnego urządzenia nastąpi prezentacja CLIP jednym numerem.
- możliwość użycia telefonu komórkowego jako telefonu „wewnętrznego”. Możliwość przełączania rozmów z telefonu komórkowego na inne telefony wewnętrzne.
- możliwość tworzenia dowolnych planów kodów dostępu do usług przy wykorzystaniu wszystkich cyfr oraz znaków „#” i „*”.
- Zintegrowana Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników.]
- system nagrywania rozmów:
 - wydajność nagrywania 16 jednoczesnych połączeń telefonicznych;
 - nagrywanie z dowolnych (ustalonych w ramach konfiguracji) portów centrali, tj. ISDN PRI, VoIP, analogowych, cyfrowych systemowych;
 - zarządzanie nagraniami rozmów (odsłuchiwanie, kopiowanie, etc.) ze standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS) bez konieczności instalacji dodatkowej aplikacji;
 - hierarchiczny dostęp do nagrań – 1 użytkownik systemu po autoryzacji ma dostęp do wszystkich nagrań w ramach systemu, 16 użytkowników po autoryzacji ma dostęp wyłącznie do nagrań własnych rozmów.
 - bezblokadowe pole komutacyjne – możliwość realizacji jednoczesnych połączeń dla wszystkich użytkowników centrali.
 - wielopoziomowe zapowiedzi głosowe (IVR) umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego obejmującego co najmniej 50 poziomów z przypisaniem odrębnych zapowiedzi głosowych. Bank zapowiedzi głosowych musi umożliwiać zapisanie w wewnętrznej pamięci centrali co najmniej 80 różnych zapowiedzi głosowych do opcjonalnego wykorzystania w ramach IVR.
 - głosowe komunikaty systemowe będące elementem IVR informujące dzwoniących o miejscu w kolejce oczekujących i przewidywanym czasie oczekiwania.
 - globalna książka dostępna dla użytkowników aparatów systemowych i VoIP o pojemności minimum 3000 rekordów:
 - możliwość podglądu i edycji rekordów z poziomu zarządzania centralą przez uprawnionych użytkowników
 - wybieranie numerów po nazwach z książki telefonicznej z aparatów systemowych oraz aparatów VOIP (aparaty mogą być w przyszłości zakupione do współpracy z centralą);

- szybkie wyszukiwanie z książki w aparatach systemowych – po wybraniu pojedynczej litery, cyfry lub ciągu znaków wyświetlone zostaną nazwy zaczynające się na daną literę, cyfrę lub ciąg znaków;
- import oraz eksport książki do pliku tekstowego (lub w innych powszechnie stosowanym formacie (np *.csv w celu jej przygotowania i wgrania jako gotowej do systemu).
- autoprovisioning – autokonfiguracja aparatów VOIP do współpracy z serwerem po podłączeniu ich wraz z serwerem w jednej podsieci (aparaty mogą być w przyszłości zakupione do współpracy z centralą).
- Synchronizacja czasu własnego centrali z serwera NTP.

Taryfikacja:

- pojemność minimalna bufora - 100 000 rekordów przechowywanych w buforze centrali;
- pobieranie rekordów taryfikacyjnych realizowane zdalnie poprzez sieć Ethernet (komunikacja protokół TCP IP);
- rekord taryfikacyjny powinien zawierać co najmniej następujące informacje: typ rozmowy (wychodząca, przychodząca, wewnętrzna), numer wyposażenia (translacji), przez którą zostało zrealizowane połączenie, numer abonenta realizującego połączenie, dokładny czas rozpoczęcia połączenia (data, godzina, minuta, sekunda), czas trwania połączenia (godzina, minuta, sekunda), numer docelowy, koszt połączenia wychodzącego;
- możliwość tworzenia raportów połączeń uwzględniających następujące kryteria:
 - zdefiniowany przedział czasowy,
 - predefiniowaną grupę abonentów (np. rozliczenie działu firmy),
 - wybrane wyposażenia (translacje), przez które zostało zrealizowane połączenie wychodzące,
 - długość połączeń (wyszukiwanie połączeń dłuższych niż zdefiniowany czas),
 - tylko rozmowy nieodebrane,
 - typ rozmowy (wychodząca, przychodząca, wewnętrzna),
 - zdefiniowany szablon numeru;
 - możliwość tworzenia własnych taryfikatorów uwzględniających indywidualne stawki za połączenia wg cennika otrzymanego od operatora;
 - interfejs użytkownika w języku polskim;
 - z poziomu dostępu do interfejsu taryfikacyjnego nie może być możliwości zarządzania centralą – wymagany odrębny login i hasło;
 - liczba użytkowników posiadających uprawnienia do pobierania danych taryfikacyjnych minimum 4.

Limitowanie połączeń;

- możliwość ustawienia limitów kwotowych na wykonywanie połączeń dla poszczególnych użytkowników centrali;
- przekroczenie limitu ma powodować automatyczne blokowanie połączeń wychodzących do sieci publicznej za wyjątkiem numerów alarmowych;
- kwota dostępnych środków ma być automatycznie odnawiana w określonym dniu miesiąca;

- administrator ma mieć możliwość obserwacji aktualnie ustawionych limitów, wartości aktualnego wykorzystania, wykonywania wydruku oraz zapisywania do pliku zbiorczego zestawienia dla wszystkich użytkowników.

Zarządzanie centralą:

- konfiguracja i programowanie bez konieczności instalacji dedykowanej aplikacji z wykorzystaniem standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS);
 - zdalne połączenie z centralą poprzez sieć IP ze względów bezpieczeństwa musi być na całym odcinku szyfrowanie z kluczem min. 256 bitowym;
 - możliwość utworzenia i przekazanie Zamawiającemu hasła dostępu, do co najmniej dwóch poziomów zarządzania centralą – pierwszy „administrator” – dostęp do wszystkich elementów zarządzania centralą oraz „użytkownik zaawansowany” – dostęp do dowolnie wybranych przez Zamawiającego elementów zarządzania centralą;
 - możliwość zdalnego zarządzania centralą za pośrednictwem serwera pośredniczącego utrzymującego nieprzerwaną komunikację z centralą telefoniczną, połączenie z serwerem pośredniczącym powinno ze względów bezpieczeństwa być szyfrowane przy wykorzystaniu protokołu https;
 - system ułatwień dla administratora - wykrywanie błędów w konfiguracji programowej i wyświetlanie komunikatów informujących o błędach.
1. Ułatwienia dla użytkownika – indywidualny dostęp (odrębne loginy i hasła) przez standardową przeglądarkę internetową do modułu informacyjnego centrali dla wszystkich użytkowników., w którym zamieszczone są informacje o podstawowych usługach realizowanych dla użytkownika (nr DDI, przeniesienia wywołania, przynależność do grup, poczta głosowa), zrealizowanych połączeniach, książki telefonicznej z możliwością jej edycji dla uprawnionych użytkowników.
 2. Otwarty protokół zapewniający komunikację z aplikacjami (aplikacje dyspozytorskie, Call Center, CRM, etc.) i urządzeniami zewnętrznymi.
 3. W ramach zamówienia należy dostarczyć dokumentację zawierającą opis protokołu.

V. Telefon VoIP Platan IP-T 200 G – 35 szt. z zasilaczami

Dane techniczne:

Wyświetlacz:

- 132x52 px, 4 liniowy, punktowy
- regulacja jasności kontrastu

Przyciski:

- przyciski funkcyjne: 7 (menu, hold, redia, wyciszenie, słuchawka nagłowna, tryb głośnomówiący, poczta głosowa)
- głośność: długi przycisk +/-
- przyciski kontekstowe: 3
- przyciski nawigacyjne: 4 + 1
- przycisk zakończenia połączenia

Konfiguracja:

- ręczna: lokalna przez telefon
- autoprovisioning: TFTP / FTP / HTTP / PnP (Platan), opcja DHCP

Parametry sieciowe:

- wersja IP: IPv4, IPv6
- przydzielanie adresu IP (statyczny / DHCP)
- HTTP, Klient SNTP, DNS, VLAN (802.1Q), QoS (DiffServ)
- Obsługa Open VPN
- trawersowanie NAT (tryb STUN)
- obsługa SRTP / TLS
- kompatybilność SIP: SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), Platan, Asterisk, Broadsoft

Parametry audio:

- kodeki audio: G.711 aLaw, G.711 μ Law, G.722 (szerokopasmowy), LI6PCM (szerokopasmowy) G.726, G.729, iLBC
- eliminacja echa
- VAD - wykrywanie aktywności rozmówcy
- CNG - wytwarzanie naturalnego szumu podczas ciszy w trakcie rozmowy

Wyjścia:

- porty Ethernet: 2 x 1000 Mbps
- słuchawka nagłowna: 1 x RJ9
- mikrotelefon: 1 x RJ9

Zasilanie:

- z PoE (Power over Ethernet): IEEE 802.3af zgodne ze standardem Klasy 2
- sieciowe: zasilacz DC 5 V; 1 A

Inne:

- pobór mocy: ok 1 W
- wilgotność: od 10% do 90%
- temperatura: od 0°C do 45°C
- wymiary ze słuchawką (szer. x dł. x wys.): 170x207x166mm
- możliwość montażu naściennego

Funkcje i usługi

Konta SIP	3
Pełna identyfikacja abonentów (CLIP)	+
Odrzucanie połączeń anonimowych	+
Przenoszenie wywołania na inny numer: bezwarunkowe (CFU), gdy zajęty (CFB), gdy nie odbiera przez zadany czas (CFNA); wyjątki dla wybranych numerów	+ / + / + / +
Przełączanie / przechwytywanie / przekierowywanie (transfer) rozmów	+ / + / +
Zawieszanie połączeń (HOLD) / melodia dla połączeń oczekujących	+ / +
Sygnalizacja połączenia oczekującego (oferowanie)	+
Nie przeszkadzać (DND) / wyjątki dla wybranych numerów	+ / +
Automatyczny odbiór / Gorąca linia (bezpośredni dostęp do numerów zewnętrznych)	+ / +

Sygnalizacja wiadomości pozostawionej w poczcie głosowej (MWI)	+
Lista połączeń wykonanych / nieodebranych / odebranych / przeniesionych	400
Lokalna książka telefoniczna / czarna lista (max. liczba wpisów)	1 000 / 50
Asystent wybierania / inteligentne wyszukiwanie / grupy użytkowników	+ / + / +
Globalna książka telefoniczna (zależna od serwera PBX) / z serwera LDAP / XML	+ / + / +
Redial (powtórne wybieranie numeru)	+
HD Voice (z wybranymi systemami PBX)	+
Personalizowane dzwonki, własne dzwonki użytkownika	10
Tapety / wygaszacze ekranu / zdjęcia do lokalnych kontaktów	+ / + / +
Regulacja głośności	8 poziomów + wyłączony
Tryb głośnomówiący / słuchawka nagłowna / wyciszenie mikrofonu (MUTE)	+ / + / +
Połączenia konferencyjne (z wybranymi systemami PBX)	+
Automatyczna konfiguracja (autoprovision) z PLATAN / innymi serwerami SIP	+ / +
Bezpośrednie połączenia VoIP (bez SIP Proxy)	+
Język menu polski / angielski / rosyjski	+ / + / +

VI. Telefon VoIP Platan IP-T 216CG – 3 szt. z zasilaczami

Dane techniczne:

Wyświetlacz:

- 3,2”, 400x240 px, kolorowy, graficzny
- regulacja jasności kontrastu

Przyciski:

- przyciski funkcyjne: 7, w tym 3 zwykle (menu, hold, redial), 3 podświetlane (poczta głosowa, wyciszenie, słuchawka nagłowna) oraz tryb głośnomówiący
- przyciski pamięci (BLF): 8 dwukolorowych
- głośność: długi przycisk +/-
- przyciski kontekstowe: 4
- przyciski liniowe: 4
- przyciski nawigacyjne: 4 + 1
- przycisk zakończenia połączenia

Konfiguracja:

- ręczna: lokalna przez telefon lub przez interfejs www
- autoprovisioning: TFTP / FTP / HTTP / PnP (Platan)

Parametry sieciowe:

- wersja IP: IPv4, IPv6
- przydzielanie adresu IP (statyczny / DHCP) HTTP, Klient SNTP, DNS, VLAN (802.1Q), QoS (DiffServ)
- obsługa L2TP VPN
- trawersowanie NAT (tryb STUN)
- obsługa SRTP / TLS

- kompatybilność SIP: SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), Platan, Asterisk, Broadsoft

Parametry audio:

- kodeki audio: G.711 aLaw, G.711 μLaw, G.722 (szerokopasmowy), L16PCM (szerokopasmowy) G.726, G.729, iLBC
- eliminacja echa
- VAD - wykrywanie aktywności rozmówcy
- CNG - wytwarzanie naturalnego szumu podczas ciszy w trakcie rozmowy

Wyjścia:

- porty Ethernet: 2 x 1000 Mbps (jeden do podłączenia konsoli IP Platan EXT-244CG)
- słuchawka nagłowna: 1 x RJ9
- słuchawka EHS: 1 x RJ45
- mikrotelefon: 1 x RJ9

Zasilanie:

- z PoE (Power over Ethernet): IEEE 802.3af zgodne ze standardem Klasy 2
- sieciowe: zasilacz DC 5 V; 2 A

Inne:

- pobór mocy: czuwanie 1 W, praca 2,2 W
- wilgotność: od 10% do 90%
- temperatura: od 0°C do 45°C
- wymiary ze słuchawką (szer. x dł. x wys.): 218x207x166mm
- możliwość podłączenia do 5 konsol IP Platan EXT-244CG

Funkcje i usługi

Konta SIP	32
Pełna identyfikacja abonentów (CLIP)	+
Odrzucanie połączeń anonimowych	+
Przenoszenie wywołania na inny numer: bezwarunkowe (CFU), gdy zajęty (CFB), gdy nie odbiera przez zadany czas (CFNA); wyjątki dla wybranych numerów	+ / + / + / +
Przełączanie / przechwytywanie / przekierowywanie (transfer) rozmów	+ / + / +
Zawieszanie połączeń (HOLD) / melodia dla połączeń oczekujących	+ / +
Sygnalizacja połączenia oczekującego (oferowanie)	+
Nie przeszkadzać (DND) / wyjątki dla wybranych numerów	+ / +
Automatyczny odbiór / Gorąca linia (bezpośredni dostęp do numerów zewnętrznych)	+ / +
Sygnalizacja wiadomości pozostawionej w poczcie głosowej (MWI)	+
Lista połączeń wykonanych / nieodebranych / odebranych / przeniesionych	400
Lokalna książka telefoniczna / czarna lista (max. liczba wpisów)	1 000 / 50
Asystent wybierania / inteligentne wyszukiwanie / grupy użytkowników	+ / + / +
Globalna książka telefoniczna (zależna od serwera PBX) / z serwera LDAP / XML	+ / + / +

Redial (powtórne wybieranie numeru)	+
HD Voice (z wybranymi systemami PBX)	+
Personalizowane dzwonki, własne dzwonki użytkownika	10
Tapety / wygaszacze ekranu / zdjęcia do lokalnych kontaktów	+ / + / +
Regulacja głośności	8 poziomów + wyłączony
Tryb głośnomówiący / słuchawka nagłowna / wyciszenie mikrofonu (MUTE)	+ / + / +
Połączenia konferencyjne (z wybranymi systemami PBX)	+
Automatyczna konfiguracja (autoprovision) z PLATAN / innymi serwerami SIP	+ / +
Bezpośrednie połączenia VoIP (bez SIP Proxy)	+
Język menu polski / angielski / rosyjski	+ / + / +

VII. Switch - 48 porty - 1 szt.

Standardy IEEE

- 802.3i,
- 802.3u,
- 802.3ab,
- 802.3z,
- 802.3ae,
- 802.3ad,
- 802.3x,
- 802.1d,
- 802.1s,
- 802.1w,
- 802.1q,
- 802.1x,
- 802.1p
- porty miedziane 48x 10/100/1000 Mbps RJ-45
- wolne sloty 4 sloty combo gigabit SFP,
- do 4 slotów 10G SFP+ (2 wbudowane i 2 opcjonalne sloty 10G SFP+)
- porty pozostałe 1x port konsolowy RJ45,
- 1x port Micro-USB,
- 1x port USB,
- 1x port zarządzający
- automatyczne krosowanie MDI/MDI-X - tak
- automatyczna negocjacja prędkości (Nway) - tak
- obsługa VLAN port-based,
- tag-based,
- protocol-based
- funkcja Quality of Service Priorytetowanie ruchu CoS/DSCP w oparciu o standard 802.1p,

- obsługa 8 kolejek priorytetów,
- ustalanie kolejki priorytetów SP,
- WRR,
- SP+WRR,
- limit transferu danych zależny od portu i przepływu danych,
- Voice VLAN
- cechy przełącznika warstwy 2 IGMP Snooping V1/V2/V3,
- MVR,
- obsługa protokołu LACP,
- zgodnie ze standardem 802.3ad (Do 64 grup agregacji, z 8 portami w grupie),
- protokół Spanning Tree STP/RSTP/MSTP,
- filtrowanie/ochrona BPDU,
- TC/Root Protect,
- funkcja wykrywania pętli zwrotnych,
- kontrola przepływu danych w standardzie 802.3x
- sieci VLAN Obsługa do 4K sieci VLAN jednocześnie,
- IEEE 802.1Q VLAN/MAC VLAN/Protocol VLAN/QinQ/Private VLAN/GVRP
- bezpieczeństwo transmisji Wiązanie IP-MAC-Port-VID,
- IEEE 802.1X,
- AAA,
- Radius/Tacacs+ ,
- ochrona przed atakami DoS,
- IP Source Guard,
- SSH v1/v2,
- SSL v2/v3/TLSv1,
- Zabezpieczenia portów,
- ACL,
- Broadcast/Multicast/Unknown-unicast Storm Control
- cechy przełącznika L3 Maksymalna prędkość przekierowywania adresów IP,
- Routing statyczny,
- RIP v1,
- v2,
- OSPF v2,
- ECMP,
- PIM-SM/PIM-DM/IGMP,
- Serwer DHCP/DHCP Relay,
- ARP Proxy,
- VRRP
- zarządzanie Interfejs przeglądarki internetowej GUI,
- interfejs linii poleceń CLI,
- SNMP v1/v2c/v3,

- zgodne z publicznymi i prywatnymi bibliotekami MIB TP-LINK,
- RMON (grupy 1, 2, 3, 9),
- klient DHCP/BOOTP,
- DHCP Snooping,
- DHCP Option82,
- monitorowanie CPU,
- port Mirroring,
- synchronizacja czasu SNTP,
- zintegrowany protokół NDP/NTDP,
- aktualizacja firmwaru poprzez protokół TFTP oraz przeglądarkę internetową,
- logi systemu i publiczne biblioteki MIB,
- funkcja Dual Image,
- zarządzanie IPv6
- konwertery SFP+ i kable miedziane (DAC) TXM431-SR,
- TXM431-LR,
- TXC432-CU1M,
- TXC432-CU3M
- maksymalna ilość portów Stacking 2 SFP+
- ilość jednostek w stosie Do 8
- przepustowość portu stakującego 20 Gb/s (Full-Duplex)
- wydajność przełączania Do 176Gb/s dla przełącznika samodzielnego
- szybkość przekierowań pakietów Do 130,9Mp/s dla przełącznika samodzielnego
- tablica adresów MAC 32K
- bufor pakietów 4 Mb
- ramki jumbo 12KB
- ilość tras 8K IPv4
- ilość tras statycznych 256 IPv4
- ilość interfejsów z adresami IP 128 IPv4
- typ obudowy 19",
- metal
- bezwentylatorowy Nie,
- 2 wymowalne wentylatory
- wymiary zewnętrzne 440x420x44 mm
- dopuszczalna temperatura pracy 0°C ÷ 40°C
- dopuszczalna wilgotność otoczenia 10% ÷ 90%,
- niekondensująca
- zasilanie wbudowane,
- ~230V AC 50Hz,
- dwa moduły zasilania obsługujące Hot-swaping PSM150 (150W)
- maks. zużycie energii 58,82W (220V/50Hz)
- maks. wydzielanie ciepła 200,69 BTU/h

- certyfikaty CE,
- FCC,
- RoHS
- zawartość opakowania Przełącznik,
- kabel zasilający,
- instrukcja szybkiej instalacji,
- płyta CD,
- zestaw montażowy,
- gumowe podstawki
- wymagania systemowe Microsoft® Windows® 98SE,
- NT,
- 2000,
- XP,
- Vista® lub Windows 7/8/10,
- MAC® OS,
- NetWare®,
- UNIX® lub Linux.
- Okres gwarancji 5 lat - <https://www.atel.com.pl/produkt.php?hash=06270>

VIII. Warunki instalacji, gwarancja, eksploatacja.

1. W ramach instalacji należy wykonać:
 - 1) dostawę i montaż w niezbędnych patchcordów, kabli korespondencyjnych w ilości 38 szt. – kolory zielonego o długości 1mb. etc. do łączenia części liniowej ze stacją,
 - 2) instalacja centrali w sposób trwały, połączenie portów części stacyjnej do sieci Zamawiającego, jak również łączący zewnętrznych dostarczonych przez operatora telekomunikacyjnego w wyznaczonym pomieszczeniu.
 - 3) konfiguracja centrali m.in. poprzez stworzenie własnego centrum obsługi połączeń (automatyczna dystrybucja ruchu i infolinia) telefonicznych, które sprawnie i profesjonalnie obsłuży każdego klienta, w tym z zakresu zgłaszanych przez klientów awarii poza godzinami pracy do pracowników usuwających awarie wraz z nagrywaniem rozmów. Konfiguracja wg ustaleń i założeń Zamawiającego.
2. Dokonać przełączenia istniejącej sieci wewnętrznej.
3. Dokonać sprawdzenia poprawności połączeń w obrębie centrali telefonicznej.
4. Przełączenia systemu w dniu ustalonym z Zamawiającym.
5. Przekazanie dokumentacji techniczno – ruchowej (DTR) w języku polskim w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD pozwalającej na pełne samodzielne programowanie i konfigurację central.
6. Gwarancja producenta na centrale telefoniczne co najmniej 24 miesiące bez dodatkowych przeglądów płatnych (jeżeli takie są wymagane należy je uwzględnić w ofercie) oraz 12 miesięcy na pozostały dostarczony sprzęt (szafy, aparaty systemowe, patchpanele itp.).
7. Szkolenie pracownika wskazanego przez Zamawiającego w zakresie obsługi i eksploatacji.

8. Miejscem szkolenia jest siedziba Zamawiającego.
9. Czas szkolenia nie powinien być krótszy niż 2 godziny.
10. Składając ofertę Wykonawca zobowiązany jest załączyć:
 - 1) informacje o typie, modelu i producencie dostarczanego urządzenia,
 - 2) kopię deklaracji zgodności CE z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w odpowiednich dyrektywach,
 - 3) dokumenty producenta umożliwiające sprawdzenie zgodności cech oferowanych urządzeń z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, takich jak np. karty katalogowe, instrukcje etc.,
 - 4) certyfikat producenta centrali telefonicznej dla Wykonawcy uprawniający do sprzedaży, instalacji i prowadzenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego oferowanej centrali telefonicznej,
 - 5) termin dostawy i uruchomienie urządzeń – do 14 dni od daty podpisania umowy.
 - 6) Zamawiający dopuszcza złożenie dokumentu w języku obcym. Jeżeli dokument sporządzony jest w języku obcym, należy go załączyć wraz z tłumaczeniem na język polski.

IX. Dodatkowe uwagi:

1. Prace prowadzone będą w dniach i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
2. Zmiana usytuowania sprzętu, urządzeń i wyposażenia – wymaga każdorazowo zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca swoim staraniem i na swój koszt – bez dodatkowego wynagrodzenia, zapewni odtworzenie poszczególnych elementów konstrukcji lub stanu wykończeniowego budynku, których struktura została naruszona w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wszelkie koszty związane z dostawą, montażem oraz instalacją i konfiguracją przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

