



Zarząd Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o.o.  
ul. Wigierska 32, 16-400 Suwałki  
tel. (87) 563 50 00, fax (87) 563 50 79  
e-mail: sekretariat@zbm.suwalki.pl www.zbm.suwalki.pl  
NIP 844-235-62-87, REGON 363369920

---

Suwałki, dnia 20 lipca 2020 r.

Zamówienie nr 11/D/2020

DO. 262.2.2.2020.MW

**Strona internetowa**

**<http://bip.zbm.suwalki.eu>**

Tut. Zarząd informuje, że w postępowaniu na złożenie ofert na dostawę, instalację, uruchomienie i wdrożenie serwera telekomunikacyjnego firmy Platan model Libra stanowiącego rolę centrali telefonicznej oraz 38 telefonów VoIP Platan dla Zarządu Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o.o. ogłoszonym na stronie internetowej [www.zbm.suwalki.pl](http://www.zbm.suwalki.pl) oraz <https://bip.zbm.suwalki.eu> z dnia 09.07.2020 r. wpłynęło zapytanie do projektu umowy oraz szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik do umowy dotyczące:

- *oprogramowanie umożliwiające nagrywanie 2 kanałów rozmownych z możliwością rozbudowy do 100 kanałów wraz z dedykowanym oprogramowaniem umożliwiającym administrację, nadzór i zarządzanie nagranyymi rozmowami oraz nośnikiem danych.*

Pytanie: Max 16 lub na drożnym sterowniku max 30 nie 100?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga żeby system umożliwiał rozbudowę do 100 kanałów. Sam system maksymalnie może nagrywać do 30 kanałów, niemniej jednak poprzez zastosowanie dodatkowych urządzeń nagrywa do 100 kanałów.

- *obsługa cyfrowych aparatu systemowych podłączonych do centrali za pomocą jednoparowych kabli telefonicznych.*

Pytanie: Mają być systemowe?

**Odpowiedź: tak**

- *centrala musi umożliwiać sieciowanie z wykorzystaniem technologii VoIP z protokołem SIP z utworzeniem jednolitego spójnego systemu telekomunikacyjnego.*

Pytanie: Wymaga licencji?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga aby centrala umożliwiała sieciowanie z wykorzystaniem technologii VoIP z protokołem SIP z utworzeniem jednolitego spójnego systemu telekomunikacyjnego. Zamawiający nie wymaga na chwilę obecną licencji.

- *zasilanie rezerwowe zapewniające nieprzerwaną pracę centrali, przez co najmniej 5 godzin w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej.*

Pytanie: Ma być?

**Odpowiedź:** Serwer telekomunikacyjny ma posiadać taką możliwość. Klient nie wymaga tego wyposażenia.

- *obsługa protokołu T.38 do transmisji faksów z wykorzystaniem łącza VoIP umożliwiającego jednoczesną transmisję dla co najmniej 4 faksów.*

Pytanie: Ma być 4 x T.38 ? Wymaga licencji?

**Odpowiedź:** Tak ma być 4 x T.38. Zamawiający nie wymaga na chwilę obecną licencji.

- *konferencja dla 32 uczestników – po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej.*

Pytanie: Ma być?. Wymaga licencji za 1500 zł netto.

**Odpowiedź:** Zgadza się. Uruchomienie nie wymaga wymiany sprzętu. Gdy istnieje potrzeba to kupuje się licencję.

- *możliwość użycia telefonu komórkowego jako telefonu „wewnętrznego”. Możliwość przełączania rozmów z telefonu komórkowego na inne telefony wewnętrzne.*

Pytanie: Wymaga licencji?

**Odpowiedź:** Aktywacja przez licencję. Nie wymaga wymiany sprzętu. W razie potrzeby kupuje się licencję.

- *hierarchiczny dostęp do nagrań – 1 użytkownik systemu po autoryzacji ma dostęp do wszystkich nagrań w ramach systemu, 16 użytkowników po autoryzacji ma dostęp wyłącznie do nagrań własnych rozmów.*

Pytanie: Możliwy dostęp wymaga dodatkowych licencji.

**Odpowiedź:** Przy aktywacji usługi nie wymaga wymiany sprzętu. Zamawiający nie wymaga na chwilę obecną licencji.

- *bezblokadowe pole komutacyjne – możliwość realizacji jednoczesnych połączeń dla wszystkich użytkowników centrali.*

Pytanie: nie na tym sterowniku (ster – 1 – max 3, ster-2 max 48), kolejkowanie wymaga licencji.

**Odpowiedź:** Centrala to umożliwia. Nie trzeba wymieniać całego sprzętu. Wymienia się jedynie sterownik. Przy tej konfiguracji (na tą chwilę) nie potrzeba tak silnego sterownika. Zamawiający nie wymaga na chwilę obecną licencji.

- *liczba użytkowników posiadających uprawnienia do pobierania danych taryfikacyjnych minimum 4.*

Pytanie: Jest jedno (wspólne) hasło do poziomu taryfikacji.

**Odpowiedź:** Z uzyskanych informacji od producenta ograniczenie możliwe do uzyskania.

Jednocześnie tut. Zarząd informuje o wydłużeniu terminu składania ofert.

1. Ofertę na dostawę, instalację, uruchomienie i wdrożenie serwera telekomunikacyjnego firmy Platan model Libra stanowiącego rolę centrali telefonicznej oraz 38 telefonów VoIP Platan dla Zarządu Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o.o. należy złożyć w siedzibie Zarządu Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o. o. przy ul. Wigierskiej 32 (sekretariat) do dnia **29 lipca 2020 r. do godz. 11<sup>00</sup>** (liczy się data wpływu do Zamawiającego).
2. Oferta winna znajdować się w zamkniętej kopercie zaadresowanej na adres Zamawiającego z podaniem przedmiotu zamówienia „dostawa centrali telefonicznej”.
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29 lipca 2020 r. o godz. 11<sup>30</sup> w siedzibie Zarządu Budynków Mieszkalnych TBS sp. z o. o. przy ul. Wigierskiej 32, 16 – 400 Suwałki, pok. nr 18.
4. O wyniku postępowania Zamawiający poinformuje Wykonawców na stronie internetowej [www.zbm.suwalki.pl](http://www.zbm.suwalki.pl). oraz <https://bip.zbm.suwalki.eu>.

**PREZES ZARZĄDU**

**Jarosław Lebediew**

**/-/ podpis nieczytelny**